



## **POLÍTICA INTEGRADA DE GESTÃO** **QUALIDADE E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

A SYONE tem como missão implementar soluções de software que ajudem as organizações a aumentar a sua agilidade e impulsionar a transformação digital.

Dirigida maioritariamente a empresas e organizações em Portugal, Benelux e Países Nórdicos.

No âmbito da sua política do Sistema Integrado de Gestão, estabelece as seguintes diretrizes:

### *QUALIDADE*

A SYONE está empenhada em melhorar continuamente a organização para alcançar a excelência operacional das suas atividades e garantir um grau de satisfação elevado perante as expectativas dos clientes e restantes partes interessadas.

Nas suas atividades, a SYONE organiza-se para melhorar continuamente o sistema de gestão integrado, estabelece objetivos e compromete-se a aperfeiçoar a eficácia, cumprindo os requisitos legais, normativos e regulamentares aplicáveis, assim como outros que a empresa subscreva.

### *SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO*

A SYONE considera a informação como um ativo essencial para o cumprimento das suas funções. Assume como compromisso a promoção e a implementação dos níveis de segurança apropriados que permitam proteger tanto os recursos dos sistemas de informação como a informação processada, armazenada ou transmitida pelos mesmos. Assegura o cumprimento da legislação aplicável, garantindo a confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação, assim como a gestão dos incidentes de segurança que possam afetar a mesma. Através do sistema integrado de gestão, assegura o cumprimento dos requisitos normativos e códigos de boas práticas, para identificar, quantificar, priorizar e tratar os riscos e ainda assegura o compromisso da melhoria contínua.

Os compromissos assumidos na Política Integrada de Gestão envolvem toda a organização, assumindo a Direção a responsabilidade pela sua comunicação e implementação, comprometendo-se a atuar com foco no alcance dos objetivos estabelecidos.

A Direção,

Novembro 2019