



# CÓDIGO DE CONDUTA, ÉTICA E RESPONSABILIDADE SOCIAL

syone

# INTRODUÇÃO

FUN  
FREEDOM  
SMART



Os nossos valores refletem a conduta ética pela qual nos orientamos, tomamos decisões e agimos.

A Syone acredita que a **honestidade**, **integridade** e **confiança** são a base do seu negócio. Todas as suas ações são baseadas nos mais elevados padrões éticos e legais.

Sendo uma empresa que atua não só em Portugal como em território estrangeiro, a Syone tem a obrigação de cumprir as leis e os regulamentos aplicáveis nos países onde opera. Nos casos em que a lei não é explícita ou está em conflito com Código de Ética Syone, a legislação local será aplicada.

# COMPROMISSO



## COLABORADORES

A nossa equipa é a chave do nosso sucesso, por isso todos os colaboradores assumem a responsabilidade pelas suas ações e conduta e deverão conhecer e praticar os princípios expostos neste Código de Ética, bem como influenciar os colegas a pô-la em prática.

Perante os seus colaboradores a Syone assegura: diversidade, igualdade de oportunidades, saúde e segurança e respeito no ambiente de trabalho.



## STAKEHOLDERS

**Cientes:** estamos comprometidos em atuar com integridade e com a qualidade dos produtos e serviços que prestamos;  
**Parceiros:** estamos comprometidos em cumprir a legislação local, estatutos internos e padrões de Direitos Humanos, trabalho, meio ambiente e conduta ética e relacionamo-nos com parceiros cuja conduta ética se coadune com a nossa;  
**Governo:** empenhamo-nos em estabelecer relacionamentos assentes em transparência e honestidade e em cumprir as leis e regulamentos anti-corrupção.



## PROTEÇÃO DE DADOS E PRIVACIDADE

Todos os colaboradores e restantes stakeholders que se relacionem com a Syone têm o direito à privacidade. Deste modo, a Syone compromete-se a proteger os dados pessoais de todos os seus stakeholders.

A proteção de dados pessoais oferece aos indivíduos o direito de controlar a recolha, processamento, uso, divulgação e armazenamento de informação.



## SAÚDE, SEGURANÇA E MEIO AMBIENTE

A Syone compromete-se a:

- Proteger a saúde e a segurança dos seus colaboradores;
- Limitar o impacto ambiental das suas atividades;
- Incitar os seus stakeholders a adaptar as medidas corretas no que respeita a saúde, segurança e meio ambiente.

FUN  
FREEDOM  
SMART

# AMBIENTE DE TRABALHO

FUN  
FREEDOM  
SMART

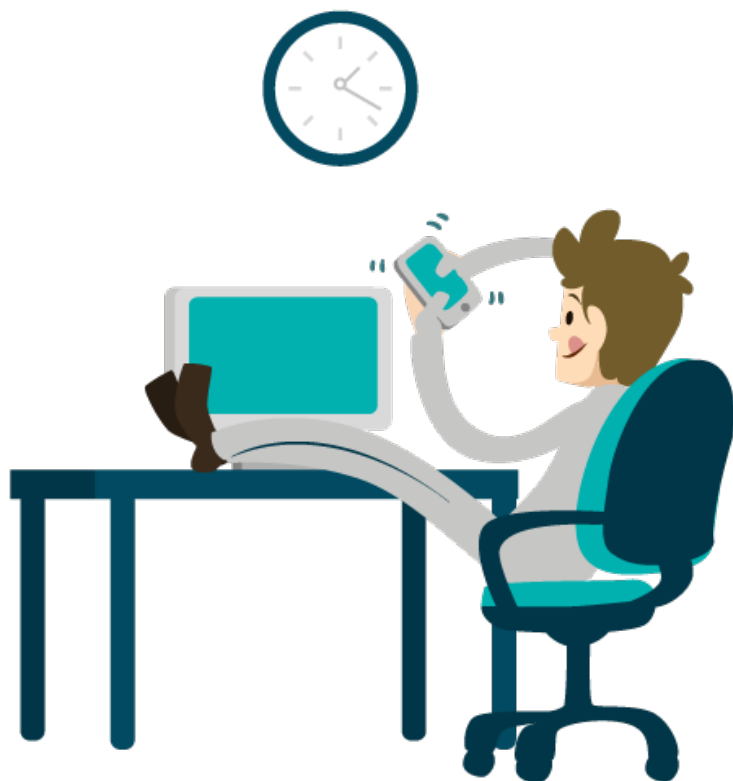


A Syone valoriza a **diversificação** e **igualdade de oportunidades** no seu ambiente de trabalho. A empresa respeita e promove um ambiente de **igualdade de oportunidades** - a nível de recrutamento, formação, remuneração, bem-estar, mobilidade interna e desenvolvimento de carreira - e livre de discriminação e de assédio com base na idade, ascendência, raça, status social, estado civil, condição de saúde, deficiência mental, deficiência física incluindo pessoas infetadas com o vírus HIV ou pessoas com SIDA), nacionalidade, religião, sexo e orientação sexual. Deste modo, a Syone capacita-se para **atrair, estimular e reter talentos**, assim como reconhecer o desempenho dos seus colaboradores, a fim de se manter inovadora, respeitada e competitiva.

**Ações ofensivas ou abusivas de qualquer natureza são consideradas inadmissíveis e interferem com o desempenho no trabalho dos colaboradores.** Qualquer colaborador que enfrente assédio é incentivado a reportar o incidente ao seu Manager, Recursos Humanos ou Managing Director, sem receio de represálias. Todos os incidentes serão imediatamente investigados e serão tomadas todas as medidas necessárias e adequadas.

# CONDUTA E COMPORTAMENTO

FUN  
FREEDOM  
SMART



A **equipa Syone** é a chave do nosso negócio pois contribui para o sucesso da empresa através do seu trabalho e da adoção, de forma profissional e consistente, da filosofia de negócios, valores e normas de conduta empresarial. A seguinte lista inclui, mas não limita, a conduta considerada prejudicial para os interesses da Syone, cuja adoção, poderá resultar em medidas disciplinares imediatas e, inclusivamente, em demissão:

- **Falsificação** de fatos ou registos da empresa;
- **Conduta não ética**, imoral, indecente ou ilegal;
- **Assédio** (que inclui, mas não se limita a: assédio sexual, luta física, ou outra conduta abusiva que crie um ambiente intimidante ou ambiente de trabalho hostile/ou ofensivo);
- **Discriminação** contra qualquer trabalhador ou candidato, devido à idade, ascendência, raça, status social, estado civil, condição de saúde, deficiência mental, deficiência física, nacionalidade, religião, sexo e orientação sexual;

# CONDUTA E COMPORTAMENTO

FUN  
FREEDOM  
SMART

- **Destruição** deliberada de propriedade da empresa ou de outro colaborador;
- **Paralisação** deliberada ou desaceleração do ritmo de trabalho de outro colaborador;
- **Roubo**, apropriação indevida ou uso pessoal não autorizado de propriedade da empresa ou de outro colaborador;
- **Insubordinação** ou recusa em seguir indicações legítimas de um Manager ou prejudicar deliberadamente a autoridade de um Manager;
- **Estar na posse de armas** ou outros contrabandos na propriedade da empresa;
- **Estar na posse ou sob influência de substâncias ilegais** na propriedade da empresa ou de clientes da empresa;
- **Qualquer ação que afecte** seriamente o negócio da empresa ou transmita uma imagem negativa ou destrutiva;
- **Qualquer conduta que constitua uma grave ameaça** para a saúde ou segurança dos colaboradores ou para as operações da empresa;
- **Abuso indevido** de licença médica;
- **Atividades lúdicas durante o horário de trabalho** ou em propriedade da empresa ou de clientes da empresa;
- **Consumo ou estar sob a influência de bebidas alcoólicas** nas dependências da empresa;
- **Uso indevido de propriedade Syone**, inclusivamente de equipamentos da empresa, e-mail, intranet e sistemas de computador e correio de voz que poderão constituir um comportamento antiético;
- **Violação** das políticas da empresa;
- **Falsidade ideológica**, ocultação, falsificação ou destruição de qualquer documento ou informação relacionada com o negócio da empresa;
- **Qualquer outra atividade ou conduta** que possa levar um indivíduo ou empresa a violar qualquer lei governamental, norma ou regulamento, deverão ser reportadas.

# CONFLITO DE INTERESSES

FUN  
FREEDOM  
SMART



Entende-se por conflito de interesses toda e qualquer atividade que contrarie os melhores interesses de negócio da Syone.

Os colaboradores não devem, direta ou indiretamente, trabalhar para um concorrente ou consultá-lo, nem envolver-se em atividades que concorram com os interesses de negócio da Syone (inclusivamente trabalhar para um fornecedor Syone).

A Syone considera que não é aceitável que um colaborador utilize as listas de clientes ou outros contactos da empresa para comercializar os seus bens/serviços ou os bens/serviços de terceiros, mesmo que não compitam diretamente com produtos ou serviços Syone.

Os colaboradores estão autorizados a dar ou aceitar presentes e/ou tratamento favorecido desde que no âmbito dos parâmetros abaixo indicados. Contudo, os subornos serão, em todas as circunstâncias, proibidos (independentemente da quantidade). As diretrizes determinam o que é ou não considerado apropriado pela Syone nesta área:

# CONFLITO DE INTERESSES

FUN  
FREEDOM  
SMART

- Presentes pessoais ou tratamento favorecido que são expressa ou tacitamente condicional para obtenção de negócios não são permitidos;
- A gerência ou colaboradores Syone não poderão aceitar ou dar subornos a consultores, vendedores, fornecedores, concorrentes ou clientes;

Os seguintes presentes ou tratamento favorecido pode ser aceite ou dado por colaboradores Syone, desde que sejam:

- Refeições de valor razoável ou de entretenimento;
- Passagem aérea ou estadia desde que consistentes com a política de viagens da empresa e aprovados por um membro da Direção;
- Presentes que consistam em equipamentos, bens, serviços, gratificações, descontos, desde que aprovados pela Direção.
- Presentes e itens promocionais distribuídos pelo Departamento de Marketing da Syone para entrega a clientes, fornecedores e outros é per-

mitido sem ser necessária a aprovação da Direção, independentemente do valor do presente ou item promocional, desde que a requisição de compra para estes presentes ou itens promocionais sejam aprovados através do processo de aprovação instituído pela empresa.

- A Syone poderá doar equipamentos a uma empresa ou organização, desde que seja autorizado pela Direção e esta doação seja consistente com a política de mecenato da empresa.
- Os colaboradores Syone deverão evitar a realização de negócios com membros de família ou com outros indivíduos com quem tenham relações interpessoais ou tomar qualquer decisão que envolva um processo de compra ou contratação com base num relacionamento pessoal.
- Os colaboradores da empresa deverão estar sensibilizados para o comprometimento de informação confidencial que poderá ocorrer para benefício de concorrentes quando membros da família ou outros indivíduos da rede interpessoal estão por perto.



# CONFLITO DE INTERESSES

FUN  
FREEDOM  
SMART

- A Syone espera que os seus colaboradores se dediquem integralmente ao seu trabalho e desencoraja outros empregos fora da Syone. Nenhum colaborador Syone, seja por tempo parcial ou total, poderá prestar serviços externos à actividade da Syone para um potencial ou real cliente, concorrente ou fornecedor sob qualquer circunstâncias.
- A Syone é uma empresa que se preocupa com a sua vantagem competitiva. A reputação dos seus serviços resulta de mérito próprio e não na depreciação da concorrência.

# COMUNICAÇÃO COM OS MEDIA

FUN  
FREEDOM  
SMART



A Syone considera de extrema importância a proteção da sua imagem e da sua reputação.

Os colaboradores da Syone que sejam contactados pela imprensa para fornecer informações sobre a empresa não poderão fornecer informações sobre a Syone ou sobre os seus negócios sem autorização prévia. As chamadas e/ou e-mails deverão ser encaminhados para o Departamento de Marketing.

É da responsabilidade de cada colaborador a informação que fornece acerca da Syone. Nesta medida, inclui-se o uso, profissional ou particular, de media social: sites de redes sociais (ex: Facebook, Twitter, LinkedIn), blogs, sites de partilha de vídeos e/ou fotografias (ex: YouTube, Flickr), fóruns de discussão e wikis.

# INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL

FUN  
FREEDOM  
SMART



A informação que circula dentro e fora da empresa é vital para o bom funcionamento da empresa. Deste modo, a falta de proteção ou uso indevido dos ativos da Syone pode fornecer informação confidencial à concorrência e prejudicar a empresa.

É da responsabilidade de todos os colaboradores Syone proteger a informação confidencial da empresa.

Informação comercial, tecnologia, ideias, listas de clientes, dados financeiros, estratégias de marketing e preços, planos de negócio, entre outros, são os bens mais importantes da actividade da Syone. Assim, proteger esta informação e a sua natureza confidencial é o dever ético de cada colaborador Syone. Os colaboradores deverão considerar se a informação que vão disponibilizar poderá danificar a integridade da empresa ou a sua vantagem competitiva. Em caso de dúvida, contacte o Departamento Administrativo.

Nenhum colaborador deverá tentar obter ou usar informações confidenciais para benefício da Syone ou benefício próprio.

# GOVERNO E LEGISLAÇÃO

FUN  
FREEDOM  
SMART



A conduta ética exige que a Syone tome conhecimento e cumpra as leis de todos os países onde opera.

A violação das leis que rege determinado país poderá levar a Syone a multas, penalidades e danificar a sua reputação. Embora as leis variem, as seguintes directrizes deverão ser seguidas:

- Nunca discutir ou oferecer oportunidades de emprego ou negócio a funcionários que poderão influenciar um ato ou decisão oficial que afectem a Syone ou os seus negócios;
- Nunca oferecer presentes ou favores a indivíduos com ligação a qualquer atividade governamental;
- Nunca oferecer, seja em dinheiro, bens ou outras formas, algo que suscite que será utilizado para influenciar indivíduos a fim de facilitar decisões que envolvam a Syone.

# LEIS COMERCIAIS

FUN  
FREEDOM  
SMART



As leis comerciais destinam-se a promover a concorrência ética nos mercados e limitar as actividades que restringem o comércio. Os colaboradores Syone não deverão discutir ou entrar em qualquer acordo ou entendimento com um concorrente sobre:

- Preços
- Produtos
- Serviços
- Market Share
- Informação Financeira
- Propostas
- Acordos com fornecedores e clientes

A violação das leis *antitrust* e de concorrência são punidas por lei. Estas questões poderão advir do contacto com concorrentes, fornecedores ou clientes.

## TERMS & PRIVACY POLICY

Syone ©2016 All rights reserved.

All texts and images reproduced in this website are protected by copyright law and other protective laws.

The reproduction, modification or use of the aforementioned content in any form is prohibited without the prior consent of Syone and other trademark holders.